

## Zápis z jednání KOMISE PRO SOCIÁLNÍ OBLAST A RODINNOU POLITIKU

Dne 28. 11. 2022 od 17:15 h – 19:00 h

Přítomní členové: Šárka Slavíková Klímová, Iva Zemancová, Vanda Prokšíková, Daniela Hrdinová

Omluveni: Monika Umlášková, Zdenka Čermáková Troníčková,  
Helena Havelková - nemohla být pozvána, protože nemáme kontakt

Stálí hosté: Lukáš Říha, sociální pracovník, Tereza Středová, ředitelka Domova pro seniory

Hosté: Daniela Páterová, místostarostka

- Komise je usnášeníschopná

### USNESENÍ:

**Komise bere na vědomí usnesení RM o stálých hostech.**

PRO 4 PROTI 0 ZDRŽEL SE 0

**Zapisovatelka navržena: Šárka Slavíková Klímová**

**Ověřovatelka: Vanda Prokšíková**

PRO 4 PROTI 0 ZDRŽEL SE 0

### PROGRAM:

1. Stížnost - Domov pro seniory
2. Diskuze s paní místostarostkou
3. Ambeat
4. Ostatní

Pro 4 Proti 0 Zdržel se 0

#### 1. Stížnost - Domov pro seniory

Členky komise dostaly v materiálech před komisí:

- anonymní stížnost na vedení a zaměstnance Domova pro seniory, na stravu a nedostatek aktivit. Stížnost byla poslána 27.9. na Středočeský kraj, ten ji postoupil městu Mníšek pod Brdy. RM dala materiál k projednání komise.
- vyjádření ke stížnosti od paní ředitelky Středové
- paní ředitelka Středová doplnila vyjádření informací, že sociální pracovnice a další poskytují klientům nadstandardní služby. Komise mohla nahlédnout do Knihy přání a stížností (pozitivní komentáře) a do děkovných dopisů. Ke stravě mají uživatelé možnost se vyjádřit 1x za měsíc, setkání s vedoucí kuchyně, mají možnost spolupracovat s nutriční specialistkou. Mohou si ovoce a zeleninu dokoupit na vrátnici, nebo nechat koupit.
- Počet akcí je vzhledem k dvouletému období s COVID-19 složité hodnotit. Akce pro klienty se konají, mají různé další terapeutické aktivity a otevřelo se místo Snoezelen pro relaxaci. Paní ředitelka seznámila komisi se záměrem zřízení etické komise.
- Paní Zemancová spolupracovala s některými klienty jako terapeutka a za roční spolupráci si klienti na vedení a chod domečku nestěžovali /jen malá výtky k jednomu jídlu od jednoho klienta/. Naopak vyzdvihovali klidnější atmosféru bez stresu. Paní Zemancová zdůraznila na

základě osobní zkušenosti s klienty zájem paní ředitelky o klienty a rodinné příslušníky.

- Prověření anonymní stížnosti na obecné záležitosti nemůžeme konkrétně posoudit. Komise považuje vyjádření paní ředitelky a další informace za dostačující a **neshledala žádné pochybení.**

#### **USNESENÍ:**

**Komise bere na vědomí anonymní stížnosti. Odpovědi paní ředitelky jsou dostačující a vyřízení stížnosti je tímto pro komisi uzavřené.**

PRO 4 PROTI 0 ZDRŽEL SE 0

2. Paní místostarostka vyslovila několik dotazů:

#### SENIOR TAXI

- V jakém formátu má pokračovat Senior taxi? Paní Ungrová je nemocná, zpětné vazby dají se synem dohromady.

Za komisi:

Destinace jsou v pořádku, není nutné je rozšiřovat. Bylo by to na úkor počtu klientů, kteří by služby mohli využít. Na základě informací od provozovatele doporučujeme:

- zvážit změnu časů dle vytíženosti,
- potřebu prodloužit dobu (teď je max do 14 h),
- případně rozšíření počtu dní.
- Senior taxy by si zasloužilo spíše rozšířit své služby, zájem je větší, než pí Ungrová je schopna pokrýt.

#### KLUB DŮCHODCŮ

Vysvětlení paní Hrdinové k fungování Klubu důchodců. Komise doporučovala před prázdninami, aby aktivity Klubu důchodců převzalo město a rozšířilo nabídku aktivit pro všechny seniory ve městě. Libor Kálman byl pověřen přípravou těchto aktivit, protože má s nimi zkušenosti z Prahy 8. Zpracoval koncepci akcí pro seniory do konce roku ve spolupráci s paní Hrdinovou, kterou schválila RM. Komise doporučuje i nadále připravovat aktivity pro mníšecké seniory pracovníkem MÚ (Liborem Kálmanem) a rozšířit je nejen na výlety, ale i na další aktivity.

#### AMBEAT

Komise zpracovala připomínky k záměru AMBEAT v minulém volebním období. Na tyto připomínky Ambeat odpověděl ne zcela konkrétně. Nabízíme RM součinnost při jednání o tomto projektu z hlediska sociální oblasti a služeb pro mníšecké občany.

ZAPSALA:

OVĚŘILA: